



Derechos Humanos
Derechos de Todos



Defensoría del Pueblo

Entidad: 15 Defensoría del Pueblo.-

Tipo Presupuesto: 2 Programas de Acción.-

Programa: 2 – 1 Servicios Sociales de Calidad

Dirección o Departamentos: Dirección de la Delegaciones de Central y Cordillera

OBJETIVOS	METAS	ACTIVIDADES	LIMITACIONES	MEDIOS DE COMPROBACION
Dirigir y Supervisar las funciones de las delegaciones del Interior desde la recepción de la denuncia, la gestión e investigación hasta su finiquito.	Lograr que los delegados se adecuen y cumplan con los procedimientos establecidos en el Manual de funciones.	Recepcionar, verificar informes de los delegados de forma mensual en los casos de que se encontrasen falencias se elevará las observaciones, sugerencias correspondientes. Visitar las delegaciones a fin de observar la calidad del servicio brindado, y a la vez monitorear la apertura de los expedientes.	Falta de muebles de oficina, equipos informáticos para los delegados. La Institución no cuenta con vehículos para realizar dichas visitas.	Mensualmente se remiten los informes de las delegaciones a la Dirección General de Operaciones y Dirección General de Análisis e Informes.
	Difundir los Derechos Humanos en Instruciones educativas.	Realizar un cronograma de actividades a los delegados, para difundir los Derechos Humanos en escuelas y colegios.	Falta de trípticos, materiales de capacitaciones.	
	Capacitación permanente a los Delegados.	Convocar a los delegados a reuniones de trabajo de forma individual.	Falta de viáticos para los delegados.	